

سند توانمندی دانش اموختگان

دکتر کامبیز دیبا



► **سند توانمندیهای دانش آموختگان دوره دکتری**
پزشکی عمومی در جمهوری اسلامی ایران* در شورای عالی برنامه
ریزی علوم پزشکی به تصویب رسید و لازمست در بازنگری و تدوین
برنامه آموزشی ضروری محوری رشته پزشکی عمومی توسط
دبیرخانه شورای آموزش (core curriculum) تعیین و
مورد استفاده قرار گیرد.



محورهای توان مندی ها

- ▶ - مهارت های بالینی
- ▶ - مهارت های برقراری ارتباط
- ▶ - مراقبت بیمار (تشخیص، درمان، بازتوانی)
- ▶ - ارتقای سلامت و پیشگیری در نظام سلامت و نقش پزشک در آن
- ▶ - پیشرفت فردی و فراگیری مستمر
- ▶ - تعهد حرفه ای، اخلاق و حقوق پزشکی
- ▶ - مهارت های تصمیم گیری، استدلال و حل مسأله



توان مفدی‌ها	
۷. تونومتری چشم ۸. جا اندازی در رفتگی شانه ۹. تراکشن پوستی شکستگی‌های اندام تحتانی ۱۰. گچ گیری اندام	
۱. دانش‌آموخته دانشگاه قادر خواهد بود که به تنهایی تست‌های آزمایشگاهی و تشخیصی معمول را انجام دهد و از لزوم انجام آنها و محدودیت‌ها و تفسیر اولیه آنان مطلع باشد این تست‌ها شامل موارد زیر می‌باشند: ۱. نمونه گیری برای آزمایشات به روش صحیح (مانند نمونه گیری خون، ادرار، حلق، مرطوب واژینال) ۲. تست توپرکولین ۳. رنگ آمیزی گرم ۴. الکتروکاردیوگرافی ۵. اسمیر خون محیطی ۶. تست ادراری بارداری ۷. تست سیلان و انعقاد خون	

توان مندی‌ها

۱۳. خارج کردن جسم خارجی از راه هوایی (با مانور هایملیش و ...)
۱۴. توراکوستومی با سوزن در پنوموتوراکس فشارنده
۱۵. کریکوتیروتومی
۱۶. توراکوستن
۱۷. پاراستن شکمی
۱۸. احتیاطات استاندارد به منظور کنترل عفونت به ویژه کار کردن در شرایط استریل (Infection control precautions مانند بست شستن)
۱۹. کنترل خونریزی خارجی
۲۰. بخیه کردن و برداشتن بخیه پوستی
۲۱. مراقبت از زخم شامل شستشو، پانسمان و تخلیه آبسه های سطحی
۲۲. اداره زخم سوختگی
۲۳. تعبیه و خارج کردن کاتتر مثانه
۲۴. پونکسیون سوپراپوبیک
۲۵. اداره زایمان طبیعی
۲۶. اداره تخلیه سقط ناقص یا پنس جفت در موارد خونریزی تهدیدکننده حیات
۲۷. اداره خونریزی بعد از زایمان
۲۸. انجام پاپ اسمیر
۲۹. انجام پونکسیون لومبر
۳۰. انتقال بیمار
۳۱. آتل گیری و بلنداز
۳۲. انجام آسپیراسیون مایع مفصلی زانو
۳۳. استفاده از افشانه^۲
۳۴. استفاده از وسایل مونیتورینگ همودینامیک
۳۵. تعبیه رکتال تیوب
۳۶. قرار دادن لوله معده از راه بینی و شستن معده
۳۷. تامپون قدامی بینی
۳۸. خارج کردن جسم خارجی ساده از حلق و بینی
۳۹. خارج کردن سرویس از گوش
۴۰. انجام واکسیناسیون
۴۱. اقدامات عملی پروتکل های پایش رشد و تکامل جنین، نوزاد و کودک
۴. دانش آموخته دانشگاه بهتر است توانایی انجام پروسیجرهای زیر را کسب نماید:
 ۱. استفاده مقدماتی از ونیلاتور
 ۲. تعبیه پیس میکر خارجی
 ۳. خارج کردن جسم خارجی سطحی از چشم یا اسلیت لمپ
 ۳. تخلیه هساتوم زیر تاخن
 ۵. توراکوستومی با لوله
 ۶. ختنه

۴- ارتقای سلامت و پیشگیری

دانش آموخته دانشگاه باید توانایی ارزیابی وضعیت سلامت، تعیین عوامل خطر ساز، شناسایی علل بیماری ها و عوامل تعیین کننده پیش آگهی آنها را به منظور همکاری با راهبری گروه ارائه دهندگان خدمات در جهت ارتقای سطح سلامت در فرد و جمعیت در تماس داشته باشد. او باید بتواند به عنوان عضوی از تیم سلامت راهبردهای متناسب ارتقای سلامت در سطوح پیشگیری ابتدایی^۱، اولیه و ثانویه را به عنوان مداخلات مورد انتظار انتخاب کرده و به کار برد.

در راستای ارتقاء سلامت و پیشگیری دانش آموخته دانشگاه باید با ایفای نقش موثر در نظام و شبکه سلامت به عنوان پزشک، آموزش دهنده، پژوهشگر، مدیر واحد ارائه خدمات سلامت و راهبر سلامت ایفای نقش کند.

زیرمجموعه	توانمندی ها
تعیین وضعیت کنونی و ایده آل سلامتی فرد و جمعیت در تماس	۱. بتواند وضعیت سلامتی در سیر طبیعی هر رخدادی را برای فرد و جمعیت در تماس شناسایی کند. ۲. بتواند وضعیت کنونی سلامتی فرد و جمعیت در تماس (از جمله تعیین وضعیت همگیری) را با توجه به عوامل مؤثر (از جمله سن، جنس، شغل و ...) تعیین کند.
اجرا و نقد مداخلات سلامتی در مورد عوامل خطر در فرد و جمعیت در تماس	ب تواند به عنوان عضوی از تیم سلامت در اجرا و نقد اقدامات زیر نقش مؤثر و مفید ایفا کند: ۱. شناسایی عوامل خطر سلامتی در فرد و جمعیت در تماس (مانند سیگار، رفتارهای مضطرب آمیز، عوامل محیطی و اقتصادی- اجتماعی و ...) ۲. مداخلات سلامتی در جهت کاهش اثر عوامل خطر ساز در فرد و جمعیت در تماس شامل پیشگیری های سطوح ابتدایی (ممانعت از فراهم آمدن عوامل خطر) و اول (اجتناب از مواجهه با عوامل خطر فراهم آمده و ...)
اجرا و نقد راهبردهای ارتقای سلامت مبتنی بر تشخیص زود هنگام و درمان به موقع	ب تواند به عنوان عضوی از تیم سلامت در اجرا و نقد اقدامات زیر نقش مؤثر و مفید ایفا کند: ۱. شناسایی مرحله بالینی بیماری ۲. شناسایی عوامل تأثیرگذار بر پیش آگهی بیماری ها ۳. اجرا و نقد مداخلات مناسب سلامتی سطح دوم (غربالگری) ۴. اجرا و نقد مداخلات مناسب سلامتی سطح دوم در اطرافیان و جمعیت افراد مبتلا ۵. اجرا و نقد مداخلات مناسب سلامتی در راستای کنترل همگیری های شایع شامل بیماری های عفونی، سوانح و حوادث، بیماری های قلبی و عروقی، بیماری های نوپدید و بازپدید و سرطان ها و مشکلات سلامت روان ۶. پیگیری و ارزیابی نتایج مداخلات سلامتی سطح دوم در فرد و جمعیت در تماس

مهارت های بالینی

- ▶ توانایی گرفتن شرح حال از بیمار، اطرافیان و سایر منابع
- ▶ توانایی انجام معاینه بالینی
- ▶ ثبت و ارائه اطلاعات
- ▶ توانایی انجام اقدامات عملی (پروسیجرها)
- ▶ انجام تست های آزمایشگاهی و تشخیصی پایه



زیرمجموعه‌ها و مضامین

۱- مهارت‌های بالینی

دانش‌آموخته دانشگاه باید توانمندی لازم را در طیف گسترده مهارت‌های بالینی، شامل گرفتن شرح حال و معاینه بالینی، ثبت و آرایه اطلاعات پزشکی حاصل از آنها و انجام اقدامات عملی (پروسیجرها) و تست‌های آزمایشگاهی طبق استانداردهای تعیین شده داشته باشد.

توانمندی‌ها	زیرمجموعه
۱. اخذ شرح حال ساختارمند، یکپارچه، کامل و جامع در مورد بزرگسالان، کودکان، زنان باردار و سالمندان ۲. گرفتن شرح حال مشترک^۲ بر شکایت اصلی	توانایی گرفتن شرح حال از بیماران، اطرافیان و سایر منابع
۱. معاینه فیزیکی عمومی و جامع بزرگسالان، کودکان (بر حسب تقسیم بندی رایج علمی)، زنان باردار و سالمندان با رعایت حریم خصوصی بیمار و آگاهی از حدود شرعی مرتبط ۲. معاینه منتهال ۳. معاینه بالینی مشترک مبتنی بر شکایت اصلی در شرایط اورژانس و غیراورژانس	توانایی انجام معاینه بالینی
۱. دانش‌آموخته دانشگاه باید بتواند اطلاعات مربوط به بیمار بستری و سوابق را به صورت صحیح ثبت و به شکل مناسب اعم از کتبی و شفاهی آرایه نماید از جمله این موارد عبارتند از: • نوشتن پرونده (از جمله یافته‌های اولیه، سیر پیشرفت بیماری، تست‌ها، شرح پروسیجرها، خلاصه پرونده) • نوشتن مشاوره • نوشتن برگه اعزام و مراجع • نوشتن گواهی فوت	ثبت و آرایه اطلاعات
۱. دانش‌آموخته دانشگاه باید بتواند ضرورت انجام پروسیجرهای معمول بالینی، چگونگی، عوارض جانبی و محدودیت‌های آنها را به بیمار شرح دهد و به صورت مستقل و به طور صحیح این پروسیجرها را انجام دهد. پروسیجرهای معمول بالینی شامل موارد زیر است: ۱. کشکهای اولیه ۲. احضار قلبی ریوی بالینی و انفال و نورادران (آبندایی و پیشرفته) ۳. گرفتن نمونه خون وریدی ۴. خون‌گیری به منظور انجام گشت خون ۵. خون‌گیری مویرگی در بزرگسال و اطفال و استفاده از گلرگستر ۶. خون‌گیری شریانی به منظور اندازه‌گیری گازهای شریانی ۷. برقراری راه وریدی محیطی و تزریق مایعات ۸. تزریق انسولین ۹. تزریق داخل پوسته زیرجلدی، عضلانی و وریدی داخل استخوانی ۱۰. انجام بی‌حسی موضعی ۱۱. اندازه راه هوایی ۱۲. فیزیوتراپیون قلبی	توانایی انجام اقدامات عملی (پروسیجرها)



توانمندی‌ها
۱. اخذ شرح حال ساختارمند، یکپارچه، کامل و جامع^۲ در مورد بزرگسالان، کودکان، زنان باردار و سالمندان ۲. گرفتن شرح حال متمرکز^۳ بر شکایت اصلی
۱. معاینه فیزیکی عمومی و جامع بزرگسالان، کودکان (برحسب تقسیم بندی رایج سنی)، زنان باردار و سالمندان با رعایت حریم خصوصی بیمار و آگاهی از حدود شرعی مرتبط ۲. معاینه مختال ۳. معاینه بالینی متمرکز مبتنی بر شکایت اصلی در شرایط اورژانس و غیراورژانس
۱. دانش آموخته دانشگاه باید بتواند اطلاعات مربوط به بیمار بستری و سریایی را به صورت صحیح ثبت و به شکل مناسب اعم از کتبی و شفاهی ارائه نماید. از جمله این موارد عبارتند از: • نوشتن پرونده (از جمله یافته‌های اولیه، سیر پیشرفت بیماری، دستورات، شرح پروسیجرها، خلاصه پرونده) • نوشتن مشاوره • نوشتن برگه اعزام و ارجاع • نوشتن گواهی فوت
۱. دانش آموخته دانشگاه باید بتواند ضرورت انجام پروسیجرهای معمول بالینی، چگونگی، عوارض جانبی و محدودیت‌های آنها را به بیمار شرح دهد و به صورت مستقل و به طور صحیح این پروسیجرها را انجام دهد. پروسیجرهای معمول بالینی شامل موارد زیر است: ۱. کمکهای اولیه ۲. احیای قلبی ریوی بالغین و اطفال و نوزادان (ابتدایی و پیشرفته) ۳. گرفتن نمونه خون وریدی ۴. خون‌گیری به منظور انجام کشت خون ۵. خون‌گیری مویرگی در بزرگسال و اطفال و استفاده از گلوکومتر ۶. خون‌گیری شریانی به منظور اندازه گیری گازهای شریانی ۷. برقراری راه وریدی محیطی و تزریق مایعات ۸. تزریق انسولین ۹. تزریق داخل پوست، زیرجلدی، عضلانی و وریدی و داخل استخوانی ۱۰. انجام بی حسی موضعی ۱۱. اداره راه هوایی ۱۲. دفیبریلاسیون قلبی

مهارت های ارتباطی

- ▶ مهارت های پایه در برقراری ارتباط مؤثر
- ▶ برقراری ارتباط مؤثر با بیمار و همراهان/ خانواده بیمار
- ▶ برقراری ارتباط با همکاران، پرسنل پزشکی و مسئولان دولتی



۲- مهارت‌های برقراری ارتباط

دانش آموخته دانشگاه باید توانایی لازم جهت برقراری ارتباط مؤثر با بیماران، همراهان بیمار و همکاران خود را داشته باشد. علاوه بر این وی باید بتواند صلاحیت خود را در برقراری ارتباط در تمام عرصه‌ها به صورت شفاهی، نوشتاری، الکترونیکی یا تلفنی نشان دهد.

زیرمجموعه	توان مندی‌ها
مهارت‌های پایه در برقراری ارتباط مؤثر	۱. بتواند فعالیت‌ها را گوش کند.
	۲. به طور مناسب از تکنیک‌های غیرکلامی شامل زبان بدن استفاده کند.
	۳. توانایی به کارگیری مهارت‌های هم‌دلی را داشته باشد.
	۴. در روابط بین فردی بیان مؤثر و صمیمی داشته باشد.
	۵. بتواند ارتباط کلامی و چشمی مناسبی برقرار کند.
برقراری ارتباط مؤثر با بیمار و همراهان/ خانواده بیمار	۱. بتواند از بیمار و همراهان وی اطلاعات لازم را به صورت مناسب جمع‌آوری کند.
	۲. بتواند به بیمار و همراهانش اطلاعات و آموزش‌های لازم را در مورد تشخیص، درمان و پیش‌آگهی به طور مناسب ارائه کند.
	۳. بتواند با بیمار یا همراهان وی در شرایط خاص (مانند بیمار عصبانی و آشفته نادن خبر، بیمه مسائل حساس، اختلاف زبان، تفاوت فرهنگی و...) ارتباط مناسب برقرار کند.
	۴. توانایی جلب مشارکت و ایجاد رابطه درمانی با بیمار و همراهان وی را داشته باشد.
	۵. بتواند سازمان‌دهی مطلوبی در مصاحبه خود با بیمار و همراهان وی ایجاد کند.
برقراری ارتباط با همکاران، پرسنل پزشکی و مسئولان دولتی	۱. بتواند در مورد مشکلات بیمار یا همکاران خود به صورت شفاهی، نوشتاری، تلفنی و یا الکترونیکی مشاوره کند و مشاوره دهد.
	۲. بتواند ارتباط مناسب و حرفه‌ای با سایر اعضای تیم سلامت برقرار نماید.
	۳. بتواند مهارت‌های لازم برای فعالیت در گروه و مدیریت تیم سلامت را به کار گیرد.
	۴. بتواند ارتباط مناسبی با سازمان‌های دولتی و غیردولتی مختلف (مانند بیمه، مالیات، پزشکی قانونی، مسئولین بهداشتی-درمانی و سازمان‌های غیردولتی...) برقرار نماید.
سایر موارد	۱. توانایی ایراد سخنرانی به طور مناسب را داشته باشد.
	۲. بتواند با جامعه مرتبط از طرق مناسب از جمله استفاده از وسایل ارتباط جمعی و نوشتن مقالات علمی ارتباط برقرار کند.

مراقبت بیمار (تشخیص، درمان و بازتوانی)

- ▶ اصول کلی مراقبت از بیمار
- ▶ تجویز دارو
- ▶ اقدامات حمایتی
- ▶ طب مکمل و جایگزین (سنتی)



۳- مراقبت بیمار (تشخیص، درمان و بازتوانی)

دانش آموخته دانشگاه باید با داشتن نگاه کل نگر به بیمار توانایی تهیه فهرستی از مشکلات بیمار و تشخیص افتراقی‌ها، انتخاب روش تشخیصی مناسب و تعیین برنامه مراقبتی جهت دستیابی به اهداف مورد نظر در برخورد با مشکل بیمار را داشته باشد. در ضمن وی باید بتواند شرایط خاصی که نیاز به مشاوره یا ارجاع به متخصص مربوطه است را تشخیص دهد.

از دانش آموخته دانشگاه انتظار می‌رود تا بتواند در جنبه‌های مهم مراقبت از بیمار از جمله اقدامات طبی و جراحی، تجویز دارو، تغذیه، مراقبت در موارد حاد و مزمن و اورژانس، کنترل درد، بازتوانی بیمار توانایی‌های خود را نشان دهد.

زیرمجموعه	توانمندی‌ها
اصول کلی مراقبت از بیمار	۱. بتواند موارد اورژانس را از غیراورژانس افتراق دهد و بر حسب شرایط بیمار مراقبت مناسب را ارائه نماید.
	۲. بتواند به عنوان عضو تیم خدمات سلامت مراقبت مناسبی را به بیمار خود ارائه نماید.
	۳. بتواند بر اساس یافته‌های برگرفته از شرح حال، معاینه، فهرستی از مشکلات و تشخیص افتراقی‌ها را تهیه و با یک اتیولوژی یا پاتوژنز ارتباط دهد.
	۴. بتواند برای اثبات یا رد تشخیص افتراقی‌های مطرح شده تست‌های آزمایشگاهی، روش‌های تصویربرداری و اقدامات تشخیصی بالینی لازم را درخواست نماید.
	۵. بتواند نتایج تست‌های آزمایشگاهی، روش‌های تصویربرداری و اقدامات تشخیصی بالینی مرتبط با تظاهرات بالینی و بیماری‌های شایع را تفسیر کند.
	۶. بتواند با تفسیر صحیح اطلاعات به دست آمده از اقدامات درخواستی، محتمل‌ترین تشخیص را برای بیمار مطرح کند.
	۷. بر اساس تشخیص بیمار و با تعیین اهداف مشخص، برنامه مراقبتی مناسبی مشتمل بر اقدامات دارویی، جراحی، تغذیه‌ای و روان‌شناختی را طراحی نماید.
	۸. بتواند برنامه مراقبتی بیمار خود را با در نظر گرفتن عوامل زیر طراحی نماید: • توجه به بیمار به عنوان مجموعه‌ای کامل شامل ابعاد جسمی، روانی و معنوی • فوریت شرایط بیمار و میزان خطری که وی را تهدید می‌کند. • هزینه‌های اقدامات و میزان دسترسی آنها در شرایط کاری خود. • عوارضی که هر یک از روش‌های درمانی به دنبال دارند. • اعتقادات دینی، باورها، نگرانی‌ها، تمایلات و انتظارات بیمار. • جنبه‌های اخلاقی پزشکی و تعهد حرفه‌ای.
	۹. بتواند مواردی که نیاز به بستری دارد را از موارد سرپایی تمایز کند.
	۱۰. بتواند در مورد بیماری‌ها و تظاهرات شایع طبی، جراحی و روان‌پزشکی مراقبت‌های لازم را به بیمار خود ارائه کند.
	۱۱. محدودیت‌های خود را شناخته و در موارد لزوم از سایر همکاران یا متخصصان مرتبط مشاوره بخواهد یا بیمار را به آنها ارجاع دهد.
	۱۲. بتواند ضمن پایش سیر بیماری، برنامه مراقبتی بیمار خود را تنظیم نماید.



تجویز دارو	۱. بتواند در مواقعی که در موافقت از بیمار استفاده از دارو ضرورت دارد با رعایت اصول نسخه نویسی و در نظر گرفتن عوامل زیر داروی مناسب (در صورت امکان داروی انتخابی) را یا دوز مناسب تجویز کند: • سن و جنس بیمار • شرایط عمومی و بیماری‌های همراه • خصوصیات فارماکوکینتیکی و مکانیسم اثر دارو • مناسب‌ترین روش برای مصرف داروی مورد نظر، عوارض، تداخلات دارویی و تغییرات (کلینیکی و پاراکلینیکی) ناشی از مصرف دارو • هزینه دارو و میزان دسترسی به آن در شرایط زندگی بیمار
تغذیه	۱. بتواند در پیشگیری اولیه توصیه‌های تغذیه‌ای لازم را داشته باشد. ۲. بتواند ارتباط تغذیه و بیماری‌ها را درک و نسبت به اصلاح آن اقدام اولیه را انجام دهد. ۳. بتواند ارتباط بین سوء تغذیه و افزایش احتمال ابتلا به بیماری یا کاهش جواب به درمان را تشخیص و برای اصلاح آن مشاوره لازم را درخواست نماید. ۴. بتواند در زمان‌هایی که بیماری نیاز به توصیه‌های تغذیه‌ای ویژه دارد نسبت به ارجاع آن اقدام نماید. ۵. بتواند روش‌های غیرعمری تغذیه‌ای را شناسایی و توصیه‌های لازم را به بیماران ارائه دهد. ۶. بتواند تداخل مصرف مواد غذایی با داروها را تشخیص دهد.
اقدامات حمایتی	۱. بتواند در مدت زمانی که در حال گردآوری اطلاعات یا انجام اقدامات تشخیصی-درمانی مورد نیاز است، اقدامات تسکینی لازم را برای رفع یا کاهش شکایات یا علائم بیمار به ویژه درد انجام دهد. ۲. بتواند در مواردی که امکان رفع عامل ایجاد کننده علائم و شکایات وجود ندارد با استفاده از روش‌های موجود از جمله دارویی، فیزیکی و روان شناختی حداکثر اقدامات تسکینی (از جمله رفع درد) را برای بیمار فراهم کند و در موارد نیاز بیمار را به سوابق‌های مربوط ارجاع دهد.
بازتوانی بیمار	۱. بتواند در مورد بازتوانی‌های اولیه در بیماری‌های شایع آموزش لازم را به بیمار خود ارائه کند. ۲. بتواند در موارد لزوم بیمار خود را به ارائه‌دهندگان خدمات بازتوانی ارجاع دهد.
طب مکمل و جایگزین (سنتی)	۱. بتواند اطلاعات مهم در مورد روش‌های رایج طب مکمل و جایگزین در کشور بویژه طب سنتی را کسب کند و بیمار را در این رابطه مدیریت کند.

ارتقاء سلامت و پیشگیری

- ▶ تعیین وضعیت کنونی و ایده ال سلامتی فرد و جمعیت در تماس
 - ▶ اجرا و نقد مداخلات سلامتی در مورد عوامل خطر در فرد و جمعیت
- □□ □□

- ▶ اجرا و نقد راهبردهای ارتقای سلامت مبتنی بر تشخیص زود هنگام و درمان به موقع
- ▶ ارایه مراقبت های اولیه
- ▶ آموزش دهنده
- ▶ پژوهشگر
- ▶ مدیر ارائه خدمات
- ▶ راهبر سلامت



توان‌مندی‌ها	زیرمجموعه
۱. نظام سلامت کشور و اجزای آن را را بشناسد و بتواند در موقعیت‌های مختلف در چارچوب آنها فعالیت کند. ۲. راهنماها و دستورالعمل‌های نظام سلامت کشور را بشناسد و در موارد مرتبط، خدمات سلامت را بر اساس آنها ارائه کند. ۳. خدمات با کیفیت ارتقای سلامت، پیش‌گیری، درمانی و بازتوانی را به طور مداوم برای جمعیت در تماس بر اساس محاسبه شاخصهای بهداشتی ارائه کند. ۴. برای درمان بیمار در تیم سلامت هماهنگی‌ها و پی‌گیری‌های لازم را به عمل آورد.	ارایه مراقبت‌های اولیه
۱. شیوه زندگی سالم را به خدمت گیرنده و خانواده او بیاموزد. ۲. به جمعیت در تماس، شیوه مراقبت از خود را بیاموزد. ۳. آموزش‌ها و مشاوره‌های لازم را به تیم سلامت بدهد.	آموزش‌دهنده
۱. به عنوان عضوی از تیم سلامت در انجام پژوهش‌های مرتبط با سلامت ایفای نقش کند و بتواند از تجربیات کلینیکی خود برای ایجاد طرح‌های پژوهشی استفاده کند.	پژوهش‌گر
۱. مصرف خدمات سلامت و منابع واحد را تحلیل و نقد نماید و مراجع و منابع مناسب برای حل مشکلات در این خصوص را بیابد و به شکل مؤثر از آنها استفاده نماید.	مدیر واحد ارایه خدمات
۱. از طریق جلب مشارکت‌های مردمی و همکاری بین‌بخشی از سلامت حمایت کند. ۲. ایجاد توان‌مندی‌های لازم برای ارتقای سلامت در ذی نفعان^۱ را تسهیل کند. ۳. توانایی درک مفاهیم مدیریتی و همکاری در مدیریت نظام سلامت	راهنمای سلامت

پیشرفت فردی و فراگیری مستمر

- ▶ جسمی
- ▶ روانشناختی
- ▶ اجتماعی-اقتصادی-شغلی
- ▶ فن اوری اطلاعات
- ▶ سایر موارد



۵- پیشرفت فردی و فراگیری مستمر

دانش آموخته دانشگاه باید اهمیت رشد فردی از جمله ارتقای توانایی مراقبت از خود و توانایی‌های معنوی- مذهبی، ذهنی، روانی، اجتماعی، اقتصادی و شغلی را بپذیرد و دانش‌های غیر پزشکی مؤثر در زندگی فردی و حرفه‌ای مانند خودشناسی، جامعه‌شناسی، اقتصاد، اصول رهبری و مدیریت، دانش انفورماتیک را بداند و به کار ببرد.

توانمندی‌ها	زیرمجموعه
۱. اصول سبک زندگی سالم شامل فعالیت‌های جسمی، تغذیه مناسب و پرهیز از رفتارهای پرخطر را به کار گیرد.	جسمی
۱. بتواند توانایی‌ها و ضعف‌های خود را شناسایی کند و با استفاده از اصول مهارت خودآگاهی به طور مناسبی با آنها مواجه شود. ۲. بتواند با بهره‌گیری از جنبه‌های معنوی و مذهبی، آرامش، توانایی روحی، نگرش مثبت، انگیزه و امید را در خود افزایش دهد. ۳. راه‌های افزایش مهارت قاطعیت و مدیریت خشم را پیشنهاد و به کار گیرد. ۴. روش‌های ارتقای اعتماد به نفس را پیشنهاد و به کار گیرد. ۵. بتواند موقعیت‌های استرس‌آور را شناسایی کند و با استفاده از اصول مهارت مدیریت استرس به طور مناسبی با آنها مواجه شود. ۶. بتواند از مهارت تنظیم هیجان در مواقع ضروری به طور مناسب استفاده کند. ۷. بتواند با تحلیل و تعمق بر عملکرد خود نیازهای آموزشی خویش را تشخیص داده و با استفاده از روش‌های مناسب توانایی‌های خود را بهبود بخشد. (یادگیری مادام‌العمر) ۸. بتواند اصول مدیریت زمان را در تنظیم فعالیت‌های خود به کار گیرد. ۹. بتواند اصول هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی را در زندگی خود به کار گیرد. ۱۰. بتواند اصول مدیریت و رهبری را در زندگی خود به کار گیرد.	روان شناختی
۱. بتواند آگاهانه مسیر شغلی ^{۱۱} کوتاه مدت و بلند مدت خود را انتخاب کند. ۲. بتواند با رعایت اخلاق حرفه‌ای اصول مدیریت اقتصادی را برای بهبود وضعیت اقتصادی خود به کار گیرد. ۳. بتواند سازمان‌ها و مجتمع‌های ^{۱۲} و جهانی مرتبط با حرفه خود را شناسایی کرده و با آنها ارتباط برقرار کند.	اجتماعی- اقتصادی- شغلی
۱. بتواند مهارت‌های فناوری اطلاعات (شامل استفاده از Windows، پست الکترونیک، جستجوی اینترنتی، اصول تایپ، برنامه‌های Word، PowerPoint، Excel) را به کار گیرد. ۲. بتواند از مستندات پزشکی الکترونیک (شامل کتاب‌ها و مجلات) استفاده کند. ۳. بتواند پرونده پزشکی بیمار را به صورت الکترونیک ثبت و از آن استفاده کند.	فناوری اطلاعات
۱. بتواند از زبان انگلیسی در حد قابل قبول استفاده کند. ۲. بتواند مستندات حرفه‌ای خود (از قبیل Logbook، Portfolio، ...) را ثبت و نگهداری نماید.	سایر موارد

تعهد حرفه ای، اخلاق و حقوق پزشکی

▶ نوع دوستی

▶ □ □ □ □ □

▶ وظیفه شناسی

▶ تعالی شغلی

▶ □ □ □ □ □

▶ شرافت و درستکاری

▶ حقوق پزشکی

▶ ارزشهای معنوی و اخلاقی

▶ استدلال و تصمیم گیری اخلاقی



۶- تعهد حرفه‌ای، اخلاق و حقوق پزشکی

دانش‌آموخته دانشگاه باید با باور به این که شفای بیماران به دست خداوند است و وی از سوی خدا این ترفیق را پیدا کرده است تا وسیله شفای بیماران را فراهم کند، مجموعه ارزش‌ها، خصوصیات و رفتارهایی که متضمن اعتماد جامعه به حرفه پزشکی هستند را به عنوان تعهدات حرفه‌ای پزشکی بپذیرد و در طبابت خود به کار بندد. او همین‌طور باید پایبند به مواظبت چهارگانه زیر و رعایت سبکدشنامه و رهنماهای اخلاق پزشکی^{۱۷} منعقد از معارف اسلامی باشد و بداند تقوای الهی دینای رعایت تعهد حرفه‌ای پزشک است. همچنین باید توانایی شناسایی مسائل اخلاقی را در طبابت خود داشته باشد و بتواند ضمن توجه به الزامات قانونی و اخلاقی و یا احترام به فرهنگ و باورهای افراد ذی‌نفع در مورد این مسائل تحلیل و تصمیم‌گیری مناسب انجام دهد.

زیرمجموعه	توان‌مندی‌ها
نوع دوستی (تعهد حرفه- ای)	۱. در انتخاب روش درمانی و تشخیصی بیشترین توجه را به تأمین بهترین منافع سلامتی بیمار نماید. ۲. با بیمار و همراهان وی برخورد مشفقانه و محترمانه داشته باشد و وقت کافی برای ملاقات و مشاوره با آنها اختصاص دهد. ۳. در مواردی که مورد مشاوره قرار می‌گیرد در انتقال دانش و توانایی‌های خود دریغ نکند.
احترام (تعهد حرفه- ای)	۱. رویکرد کل‌نگر به بیمار داشته باشد. ۲. به اعتقادات، ارزش‌ها، باورها، نگرانی‌ها و نقش اجتماعی بیمار اهمیت بدهد. ۳. حقوق بیمار، به خصوص حقوق بیمار فاقد ظرفیت تصمیم‌گیری اعم از استقلال فردی، رازداری و حریم خصوصی را رعایت نماید. ۴. به اساتید خود ارج و احترام گذاشته و برخورد مناسب و تواضع با احترام با سایر اعضای کادر سلامت داشته باشد.
وکیل شناسی (تعهد حرفه- ای)	۱. وظیفه شناس، مسؤولیت‌پذیر و قابل اعتماد باشد. ۲. همکاری تیمی مناسبی برای ارائه بهترین کیفیت خدمات به بیماران داشته باشد. ۳. بتواند بین وظایف فردی و حرفه‌ای خود به نحو شایسته‌ای تعادل برقرار کند و در حل تعارض این نقش‌ها از استدلال و تصمیم‌گیری منطقی بهره گیرد.
تعالی‌شغلی (تعهد حرفه- ای)	۱. نقدپذیر و متفلسف باشد و حقایق را بپذیرد. ۲. خود را ملزم به خودآموزی و به‌روز نگه‌داشتن دانش و مهارت‌های خود بداند. ۳. به محدودیت‌های دانش و مهارت‌های خود واقف باشد و در موارد لزوم از تخصص و تجربه همکاران کمک بگیرد.
عدالت (تعهد حرفه- ای)	۱. از هرگونه تبعیض بر اساس جنسیت، قومیت، نوع بیماری، مذهب، سطح اجتماعی و اقتصادی، نژاد یا وضعیت شخصی بیمار و سایر مواردی از این قبیل پرهیز نماید. ۲. در استفاده از منابع و امکانات عمومی از اتلاف و اسراف خودداری کند.
شرافت و درستکاری (تعهد حرفه- ای)	۱. در تمام امور به شرافت و درستکاری و حفظ شأن پزشکی پایبند باشد. ۲. بتواند موقعیت‌های تعارض منافع خود را شناسایی و به نحو صحیح مدیریت کند. ۳. منضبط و مؤدب باشد و ظاهر و گفتار متناسب با شأن پزشک داشته باشد. ۴. در برخورد با رفتار غیرحرفه‌ای همکاران طبق ضوابط حرفه‌ای عمل کند.

حقوق پزشکی	۱. به قوانین و ضوابط حرفه پزشکی (از قبیل نحوه صدور گواهی‌ها مانند گواهی فوت، گزارش اجباری بیماری‌ها، نسخه نویسی، بستری اجباری و...) آشنایی داشته باشد و خود را ملزم به رعایت آنها بداند. ۲. به رعایت مقررات و وظایف حرفه‌ای که از سوی مؤسسه محل خدمت و یا نظام سلامت به او محول شده است پای بند باشد. ۳. خود را نسبت به مراجع نظارتی نظام سلامت پاسخگو بداند.
ارزشهای متعالی معنوی اخلاقی	۴. اعتقاد و تعهد به رعایت اصول الهی و التزام عملی به اخلاق اسلامی در رفتار حرفه‌ای (طبابت) ۵. کسب و حفظ نگرش معنوی عرفانی-اسلامی^{۱۳} به طب (یعنی طب با فرهنگ الهی؛ به عبارت دیگر طبی که آموزش آن با الهام از اصول کلی و بنیادین اندیشه اسلامی و معیارهای اسلامی صورت گرفته تا فارغ التحصیل آن علاوه بر عالم بودن، بداند که وظیفه و مسئولیت اجتماعی مهم و سنگینی را به عهده دارد)
استدلال و تصمیم‌گیری اخلاقی	۱. با دانش پایه‌ای مفاهیم اخلاقی در طب آشنا باشد و در استدلال اخلاقی از آنها بهره گیرد. ۲. مسایل اخلاقی را در تعاملات حرفه‌ای خود تشخیص بدهد. ۳. با پای‌بندی به ارزش‌های اخلاقی در پزشکی و با آگاهی از ضوابط قانونی مرتبط، مسایل اخلاقی را به نحو صحیح تجزیه و تحلیل نموده و تصمیم‌گیری نماید. ۴. از مهارت‌های مرتبط از قبیل مهارت برقراری ارتباط، استمداد از سایر افراد در حرفه‌های مرتبط برای حصول بهترین نتیجه در تصمیم‌گیری اخلاقی استفاده نماید. ۵. نتیجه تصمیم خود در حل معضل اخلاقی، را مورد ارزیابی قرار دهد و از آن در برطرف ساختن نقاط ضعف تصمیم‌گیری‌های خود بهره گیرد. ۶. خود را ملزم به رعایت اخلاق در پژوهش بداند.

مهارت های استدلال و تصمیم گیری و حل مساله

- ▶ تفکر انتقادی
- ▶ حل مساله
- ▶ پزشکی مبتنی بر شواهد EBM



۷- مهارت‌های تصمیم‌گیری، استدلال و حل مسأله

دانش‌آموخته دانشگاه باید در رویارویی با یک مسأله، قادر به شناسایی مشکل و ابعاد آن باشد، توانایی جمع‌آوری و ارزیابی اطلاعات مرتبط را از بهترین منابع در دسترس داشته باشد، راه‌حل‌های مختلف را شناسایی و ارزیابی نماید، قادر به برآورد احتمال پیامدهای هر یک باشد و سرانجام مناسب‌ترین گزینه را با توجه به شرایط عدم قطعیت^{۱۵} در هنگام تصمیم‌گیری انتخاب کند. او باید بتواند جهت اتخاذ تصمیم نهایی، این توان‌مندی را با اطلاعات خود در حوزه‌های دیگر مانند اولویت‌ها و ارزش‌های مورد قبول خدمت‌گیرندگان و جامعه و همچنین هزینه-اثربخشی راه‌حل‌های ممکن ادغام کند.

توان‌مندی‌ها	زیرمجموعه
۱. بتواند مطالب ارائه شده و مؤلفه‌های فکری مرتبط با آن را بر اساس استانداردهای تفکر و با استفاده از معیارهای نقد سازنده ارزیابی کند. ۲. بتواند با در نظر گرفتن خطاهای استدلال (سفسطه) و خطاهای شناختی، استدلال منطقی-علمی انجام دهد.	تفکر انتقادی ^{۱۶}
۱. بتواند مشکلات مربوط به حوزه فعالیت خود را شناسایی کند. ۲. بتواند مشکلات را به صورت سؤال عینی قابل پاسخ‌گویی مطرح کند. ۳. قادر به تجزیه و تحلیل مشکل باشد. ۴. بتواند راه‌حل‌های مشکل را ارائه دهد. ۵. بتواند با توجه به احتمال پیامدها، امکانات و محدودیت‌های موجود، هزینه-اثربخشی راه‌حل‌ها و اولویت خدمت‌گیرندگان، سود و زیان راه‌حل‌های مختلف را ارزیابی و آنها را ارزش‌گذاری کند. ۶. در هنگام تصمیم‌گیری، عدم قطعیت در تصمیم اتخاذ شده و منابع آن را بشناسد و بتواند با آن مقابله کند.	حل مسأله ^{۱۷}
۱. بتواند محدودیت دانش قبلی خود را در نظر بگیرد و آن چه را که مورد نیاز است، شناسایی کند. ۲. بتواند منابع اطلاعاتی در دسترس و مرتبط با مشکل را شناسایی کند و با جستجوی شواهد در منابع (الکترونیکی و غیرالکترونیکی) اطلاعات مرتبط و مؤثر را استخراج کند. ۳. بتواند شواهد مختلف را ارزیابی و سطح آنها را تعیین نماید. ۴. توانایی استفاده از منابع با ارزش افزوده^{۱۸}، کتب مرجع، الگوریتم و راهنماها^{۱۹} را داشته باشد. ۵. با در نظر گرفتن محدودیت‌های پزشکی مبتنی بر شواهد، بتواند آن را در عملکرد روزانه به کار ببرد.	پزشکی مبتنی بر شواهد EBM ^{۱۸}

ویژه نامه

- مسئولیت پذیر (responsible) کسی که وظایف خود را کامل، با دلسوزی و به موقع انجام می‌دهد.
- قابل اعتماد (reliable) کسی که در گفتار و رفتار صادق است و می‌توان به وی در انجام مسئولانه امور اعتماد کرد.
- شرافت (honor): عزت و احترام حرفه پزشکی و شایان این حرفه که به واسطه اعتماد مردم به دست آمده است.
- درستکاری (integrity): درست‌ی و صداقت در اعمال و گفتار و پرهیز از فریب و بزرگ‌نمایی توان‌مندی‌ها
- تعارض منافع (conflict of interest): موقعیتی که در آن هدف اولیه حرفه به طور بالقوه تحت تأثیر منافع شخصی یا گروهی فرد تصمیم گیرنده در آن موقعیت قرار گیرد.
- شرافت تصمیم گیری (capacity): توانایی دریافت تجزیه تحلیل منطقی اطلاعات و ابراز تمایلات و خواست فردی
- استقلال فردی (autonomy): حق انتخاب فرد در محدوده آزادی‌های مشروع اجتماعی و ولایت فرد بر تن و مایملک خود
- حریم خصوصی (privacy): حق خلوت داشتن فرد و عدم ورود غیر به این حریم
- پاسخگو (accountable) کسی که در ابراز تصمیمات و عملکرد خود شفاف و صادقانه عمل می‌کند و در مقابل نهادهای نظارتی خود را پاسخگو می‌داند و حاضر به دفاع از عملکرد خود و یا پذیرش خطای خود است.
- معضل اخلاقی (ethical dilemma): موقعیتی که در آن در دو راهی یا چند راهی انتخاب اخلاقی‌ترین گزینه قرار می‌گیریم به نحوی که هریک از گزینه‌ها نکات مثبت و زیان بار اخلاقی دارند و راه حلی که ضرر اخلاقی نداشته باشد به ذهن نمی‌رسد.
- حقوق پزشکی (medical law): مجموعه قوانینی که حرفه پزشکی و تعاملات آن را تنظیم می‌نماید.
- عدم قطعیت: مانند بسیاری از تصمیماتی که روزانه اخذ می‌کنیم، در بسیاری از تصمیم‌گیری‌های پزشکی نیز عدم اطمینان کامل از صحت تصمیم وجود دارد که ممکن است در مراحل مختلف نمود پیدا کند و شرایط تصمیم‌گیری پزشک را پیچیده‌تر نماید. عدم قطعیت گاهی از اشتباهات پزشک ناشی می‌شود (مثلاً مشاهده